

# ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР

## о платных услугах в сфере психологической помощи

г.Минск

Редакция от 20.08.2020

ИП Цереня Нина Юрьевна, УНП 193445169, психолог, диплом Белорусского Государственного Педагогического Университета имени Максима Танка А № 1440898 далее именуемая «Психолог» (Исполнитель), с одной стороны и Физическим лицом, именуемым в дальнейшем «Клиент» (Заказчик), вместе именуемые «Стороны», заключили настоящее соглашение о нижеследующем.

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Предметом Договора является оказание платных Услуг в сфере психологической помощи, предлагаемых на сайте Психолога в сети Интернет (далее – Сайт) по адресу: <https://psycholog-tsarenia.by>

1.2 Действующие цены, оказываемые Психологом в сфере Услуг психологической помощи (далее Прейскурант) приведены на сайте <https://psycholog-tsarenia.by/price> и являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

### 2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. Настоящий Договор является Публичным договором, в соответствии с которым Психолог принимает на себя обязательство по оказанию платных Услуг в сфере психологической помощи (психологическое консультирование, психологическая коррекция, психологическая профилактика, психологическая диагностика, психологическое сопровождение и поддержка) в отношении круга лиц достигших 18 лет, обратившихся за указанными Услугами.

2.2. Заключением Договора со стороны Клиента, то есть полным принятием Клиента условий настоящего Договора, без каких-либо условий, изъятий и оговорок, является оплата Клиентом заказанных им Услуг в порядке и на условиях, определенных в настоящем Договоре (ст. 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

2.3. Фактом принятия (акцепта) Клиентом условий настоящего Договора является оформление заявки с последующей оплатой счета (квитанции),

предоставленного Психологом в электронном виде, в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором (п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

2.4. Ознакомившись с Прейскурантом Психолога и текстом настоящего Договора по адресу: <https://psycholog-tsarenia.by/price>, Клиент сообщает о своем желании получить платную Услугу в сфере психологической помощи путем путём оформления электронной заявки в форме «Записаться» <https://psycholog-tsarenia.by/singup>

2.5. Стороны согласовывают вид, объём, дату и время оказания Услуг.

2.6. Клиент производит авансовый платёж в размере 100 (Ста) процентов от стоимости Услуг в соответствии с Прейскурантом на расчетный счет Психолога, не менее чем за 4 (четыре) часа до начала предполагаемой консультации.

2.7. Договор вступает в силу с момента его заключения и действует до полного исполнения обязательств со стороны Психолога.

2.8. Психолог имеет право в любой момент изменять Прейскурант и условия настоящего Договора в одностороннем порядке без предварительного согласования с Клиентом, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте Психолога в сети Интернет по адресу: <https://psycholog-tsarenia.by/price> , не менее чем за 1 (один) календарный день до их ввода в действие. Стороны соглашаются с тем, что молчание (отсутствие письменных уведомлений о расторжении настоящего Договора), признается согласием и присоединением Клиента к новой редакции настоящего Договора.

2.9. Настоящий Договор, при условии соблюдения порядка его принятия (акцепта), считается заключенным в письменной форме (п.2, п.3 ст. 404 и п.3 ст.408 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

2.10. Местом заключения Договора является адрес нахождения Психолога.

### **3. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ**

3.1. Услуги оказываются с согласия Клиента с возраста восемнадцати лет.

3.2. Психолог оказывает Клиенту психологические Услуги, не медицинского характера, которые Клиент предварительно согласовал.

3.3. Услуги предоставляются при условии их 100% (стопроцентной) предварительной оплаты Клиентом.

3.4. В случае прерывания оказания Услуг Клиентом по собственному желанию или неприбытия Клиента для оказания услуг Договор считается выполненным Психологом полностью и с надлежащим качеством.

3.5. В случае прерывания оказания Услуг Психологом, он обязан предоставить Клиенту дополнительные сроки оказания Услуг.

3.6. В случае, если в результате каких-либо обстоятельств, возникших по независящим от Психолога причинам, возникает ситуация невозможности предоставления услуг, Психолог в течение 30 (тридцати) календарных дней, на основании письменного заявления Клиента, производит возврат оплаченных средств Клиенту. Во всех иных случаях денежные средства, уплаченные Психологу по Договору, возврату не подлежат.

#### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

4.1. Психолог имеет право на отказ от оказания психологической помощи в случае:

4.1.1. если обращение Клиента не обусловлено наличием у него психологических проблем и (или) необходимостью преодоления последствий кризисных ситуаций и (или) психологического сопровождения;

4.1.2. если Клиент находится в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.

4.1.3. если Клиент не выполняет рекомендации Психолога, в том случае, когда это влечет за собой невозможность оказания Психологом Услуги, либо влияет на качество оказания Услуг.

4.1.4. когда, по мнению Психолога, Клиента следует перенаправить к другому специалисту, более соответствующему потребностям Клиента и его состоянию.

4.1.5. при отсутствии авансового платежа не менее чем за 4 часа до предполагаемой консультации.

4.2. Клиент при оказании ему психологической помощи имеет право на:

4.2.1. уважительное и гуманное отношение;

4.2.2. получение психологической помощи независимо от пола, расы, национальности, имущественного положения, религиозных убеждений и других обстоятельств;

4.2.3. сохранения профессиональной тайны с учётом требований Закона о психологической помощи;

4.2.4. отказ на любой стадии от оказания психологической помощи, а также от фото-, видео-, аудиозаписей при оказании психологической помощи;

4.3. Клиент обязуется:

4.3.1. быть в согласованное с Психологом время для оказания Услуг на онлайн площадке Zoom либо Skype.

4.3.2. иметь при себе работающий микрофон и веб-камеру/камеру для передачи звука и изображения для общения на платформах, предусмотренных п.4.3.1.

4.3.2. предоставить Психологу информацию о состоянии здоровья, перенесенных и имеющихся заболеваниях психического характера, проведенных ранее обследованиях и лечениях, постановке на учет в психиатрических службах, а также иную информацию, необходимую для оказания Услуг.

4.3.3. выполнять рекомендации психолога, сотрудничать с ним.

## **5. ПРИЕМКА ОКАЗАННЫХ УСЛУГ**

5.1. Услуги считаются оказанными Психологом с момента их окончания, согласно установленному времени.

5.2. Оказание Услуг Клиенту не сопровождается подписанием акта сдачи-приемки оказанных услуг.

5.3. В случае, если претензии по объему и/или качеству услуг, оказываемых Психологом, не были заявлены Клиентом в течение 3 (Трех) календарных дней с момента оказания услуги, обязанности Психолога по Договору считаются выполненными, а услуги считаются оказанными в срок, качественно и в полном объеме.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН, РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

6.2. Психолог не несет ответственности за несоответствие предоставленной Услуги ожиданиям Клиента и/или за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и/или субъективная оценка не являются основаниями считать Услуги оказанными не качественно, или не в согласованном объеме.

6.3. Стороны не несут ответственности за нарушение условий Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), которые могут повлиять на выполнение условий настоящего Договора.

6.4. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением настоящего Договора, решаются Сторонами путем переговоров.

6.5. В случае не достижения согласия между Сторонами все споры рассматриваются в судебном порядке, в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

## **7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

7.1. Заключая настоящий Договор, Клиент подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с условиями настоящего Договора, а информация, которую Клиент предоставляет в заявке на оказание услуг, является достоверной.

7.2. Информация, полученная в ходе психологического консультирования, коррекции, сопровождения и диагностики в рамках оказания Услуг по настоящему Договору, не может выступать в качестве экспертного мнения в случаях частных или судебных разбирательств.

7.3. Информация, ставшая известной Сторонам в ходе исполнения настоящего Договора, является конфиденциальной, и не подлежит разглашению третьим лицам без согласия другой Стороны. Стороны несут ответственность за ее разглашение в соответствии с законодательством Республики Беларусь

7.4. Клиент выражает свое согласие на получение рассылок посредством email или sms.

7.5. Взаимоотношения сторон, не урегулированные настоящим Договором, регламентируются действующим законодательством Республики Беларусь.

7.6. Настоящий Договор может быть расторгнут или изменен по соглашению Сторон.

## **8. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:**

8.1. Стороны безоговорочно соглашаются под реквизитами Клиента считать информацию, указанную им при оформлении заказа на предоставление Услуг.

8.2. Реквизиты Психолога:

ИП Цереня Нина Юрьевна УНП 193445169

Юридический адрес: Республика Беларусь, г. Минск, ул. Голубева 3-15, 220116.

Адрес для корреспонденции: 220116, г. Минск ул. Голубева 3-15

+375336735429

ninatsarenia@gmail.com

ВУ 36 РЈСВ 3013 0638941000000 933 в «Приорбанк» ОАО, г. Минск, ул. Веры Хоружей, 31А

ВІС банка: РЈСDDY2Х